

Formato de resultados de la ejecución de los planes

Fecha: 16/06/2025	Hora: Hora: 6:45:00 PM
Tipo de ejecución: Parcial	Tipo de plan: Continuidad
Motivo: Prueba del caso de uso “No disponibilidad de las oficinas corporativas”	

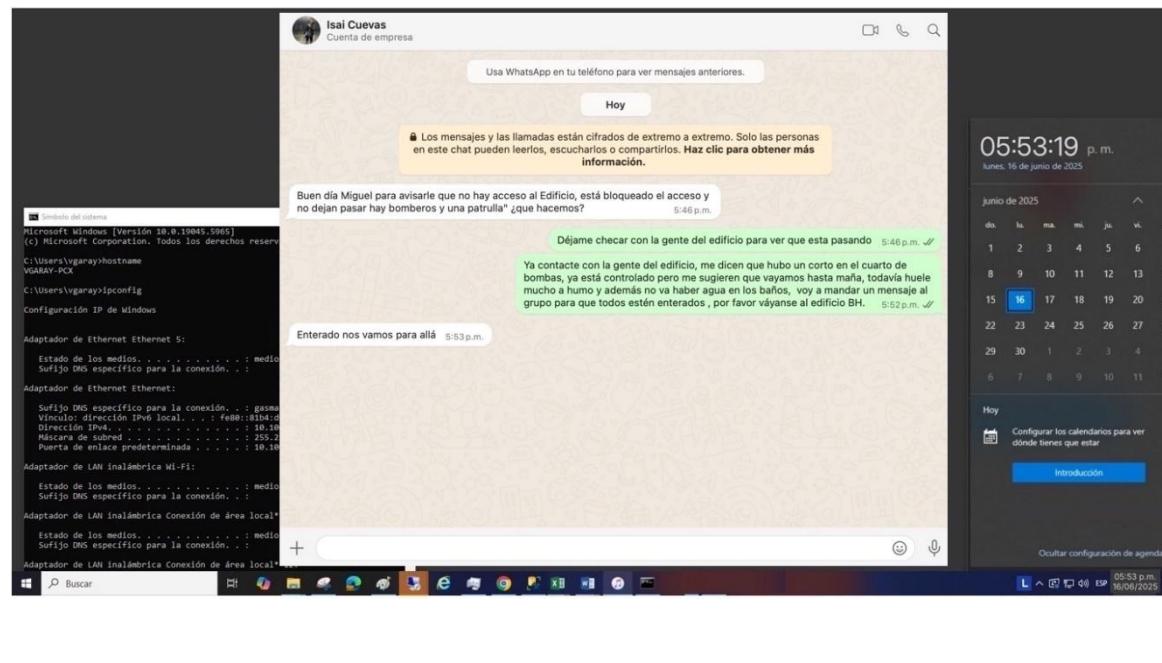
Sistemas afectados:

Ninguno, la afectación se presenta en el acceso a las oficinas corporativas

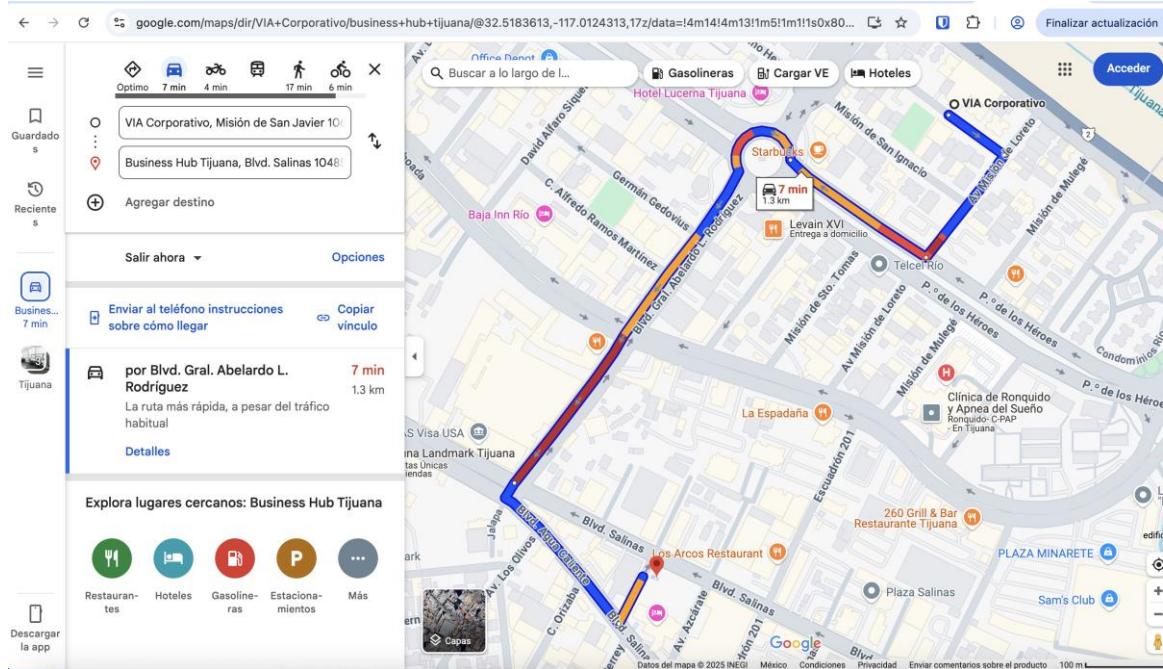
Resultados

Se ejecuta el plan previsto para este escenario con resultados exitosos en tiempo y forma. Se simuló un posible evento que impidiera el acceso a las oficinas, se emitió la orden de acudir al sitio alterno, los analistas se trasladaron en el tiempo estimado logrando conexiones exitosas al ERP de XIGA y al sistema de telefonía. También se consiguen accesos exitosos vía VPN para que una parte del personal pueda laborar desde sus casas. Se emite comunicado de cierre de la contingencia indicando que es posible utilizar el edificio principal.

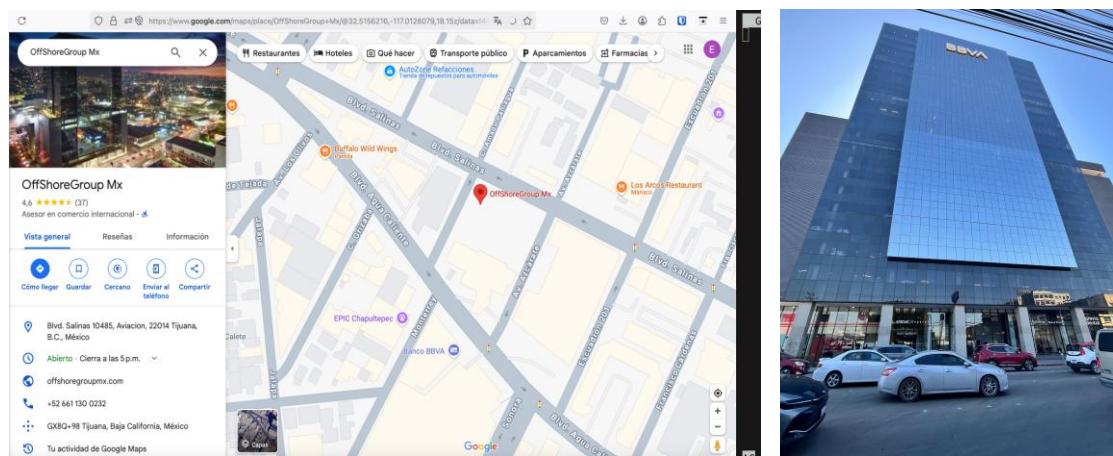
La imagen muestra mensaje inicial de uno de los analistas de XIGA a las 5:46:00 pm, hora acordada para prueba, reportando que no hay acceso a las oficinas, se aprecia también la respuesta de Miguel Ricario, Gerente de XIGA dando instrucciones de concentrarse en el sitio Alterno



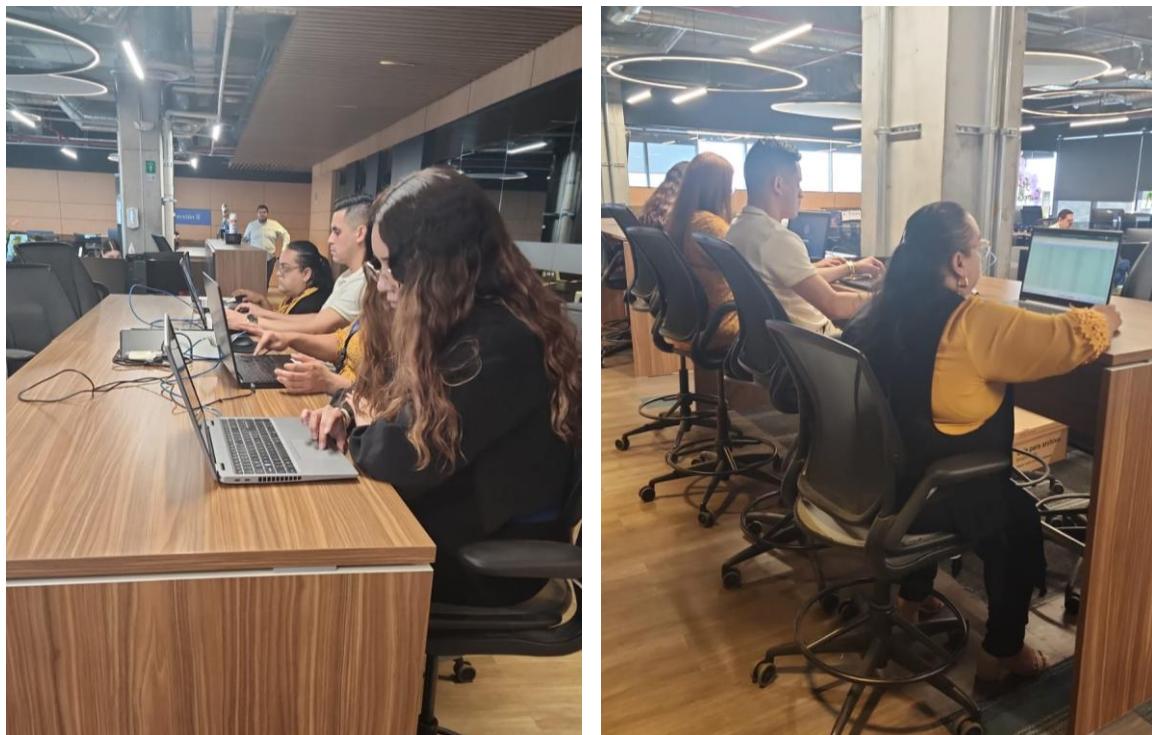
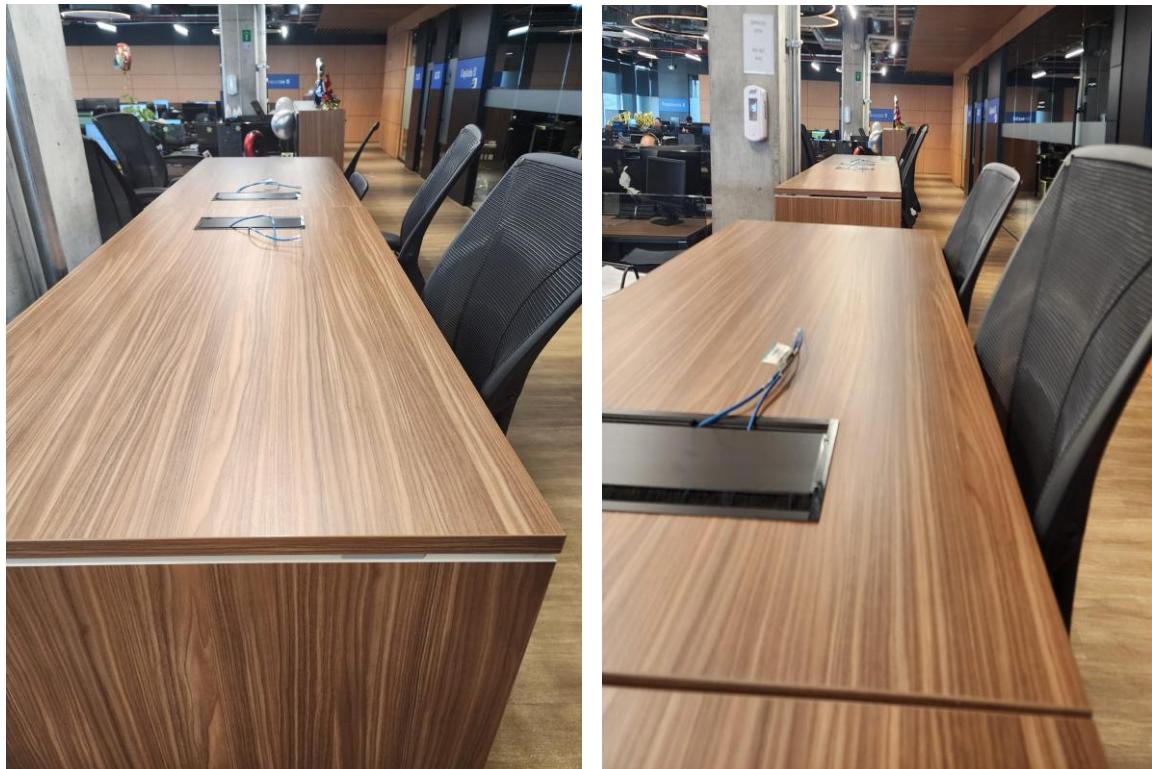
La imagen muestra captura de pantalla de la aplicación de mapas donde se observa ruta desde la oficina principal al sitio alterno



La imagen muestra captura de pantalla de la aplicación de mapas, donde se observa la ubicación de la sede alterna y fotografía de la fachada principal del edificio BH, ubicado en Blvd. Gustavo Salinas 10485, Colonia Aviación, Tijuana Baja California.



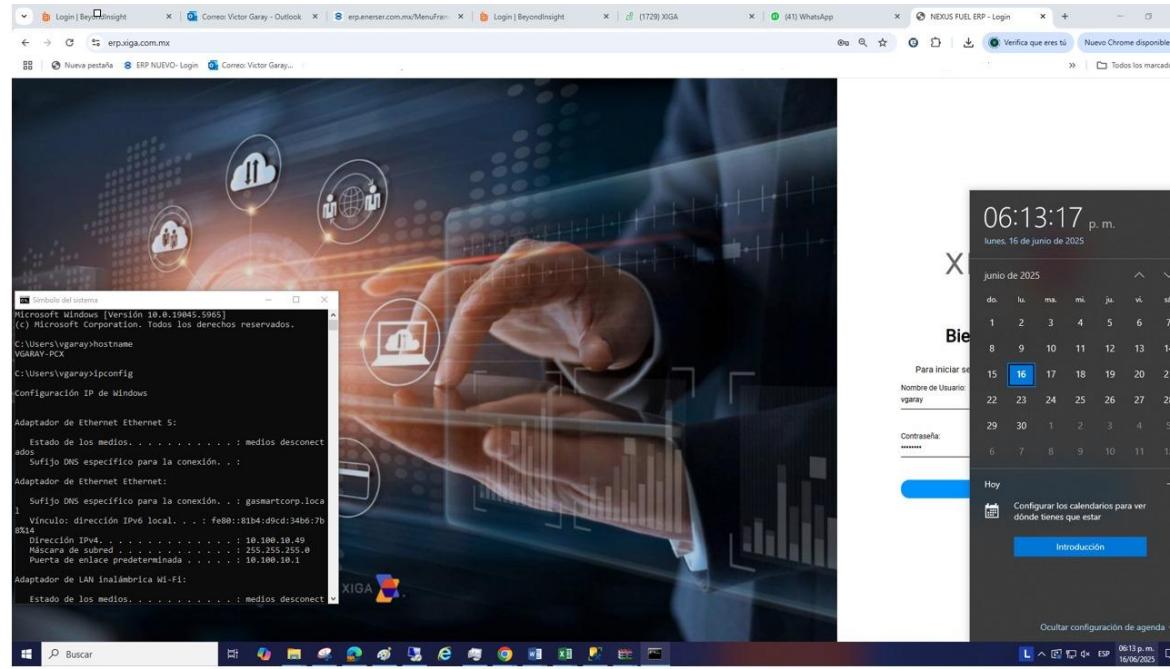
La imagen muestra fotografía de los lugares designados para recibir a los analistas del Monedero Electrónico XIGA en caso de emergencia. Se observa fotografía de los empleados después de haberse trasladado trabajando ya en sus lugares.



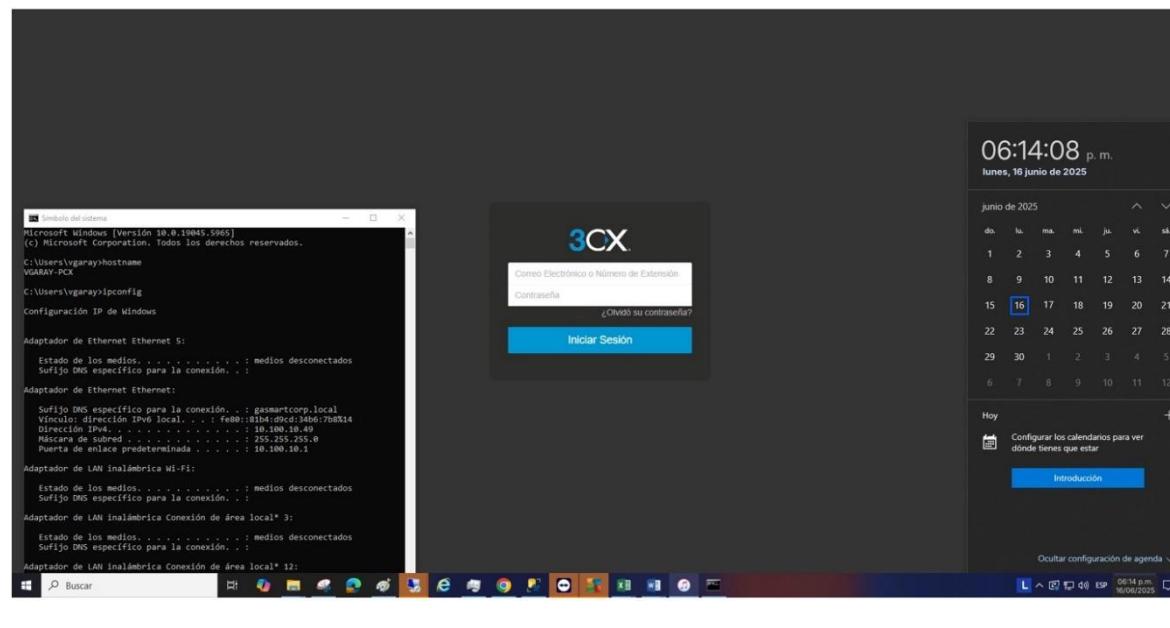
XIGA-A28-F-09

Rev. 01

La imagen muestra captura de pantalla de la PC con nombre VGARAY-PCX, con dirección IP 10.100.10.49 donde se observa la pantalla de inicio de sesión del ERP del Monedero XIGA



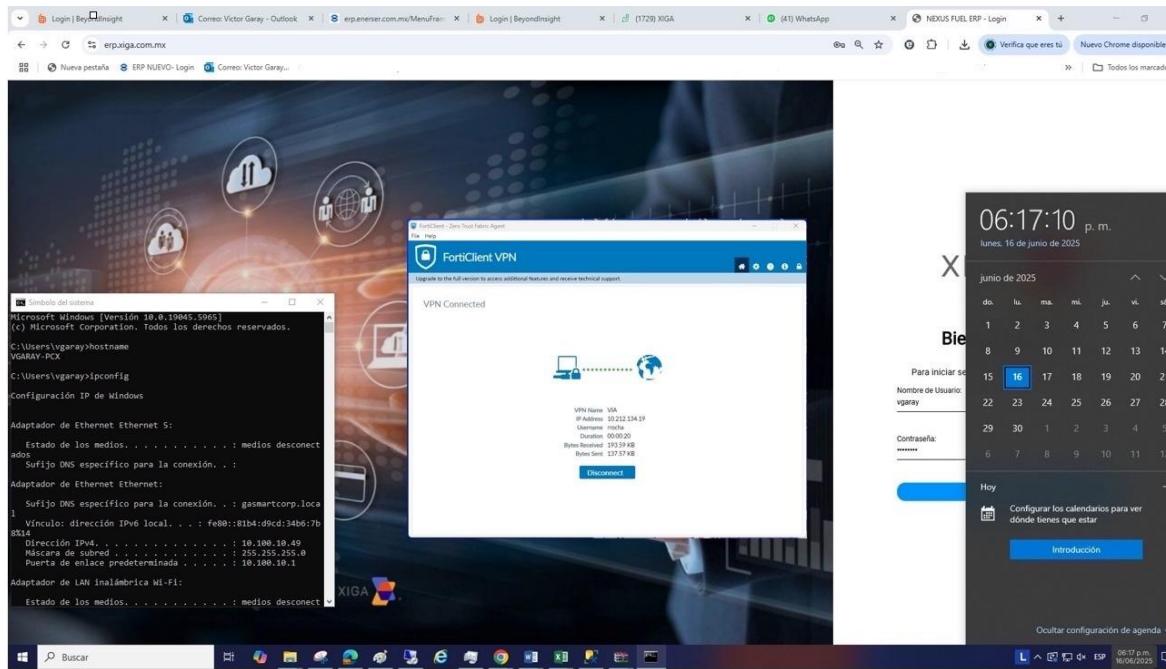
La imagen muestra captura de pantalla de la PC con nombre VGARAY-PCX, con dirección IP 10.100.10.49 donde se observa la pantalla de inicio de sesión del sistema de telefonía IP 3CX



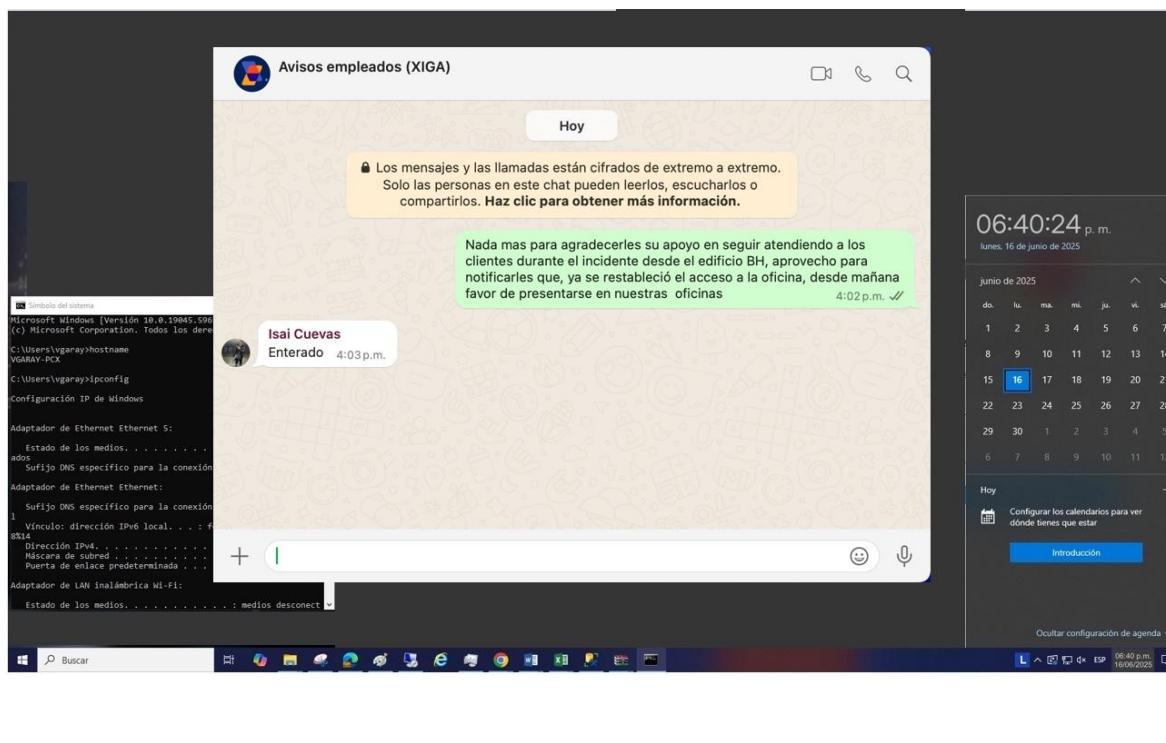
XIGA-A28-F-09

Rev. 01

La imagen muestra captura de pantalla de la PC con nombre VGARAY-PCX, con dirección IP 10.100.10.49 donde se observa la pantalla del cliente de VPN SSL de fortigate conectado y transmitiendo tráfico, lo que permitirá que algunos analistas puedan trabajar desde casa.



La imagen muestra captura de pantalla de aviso del restablecimiento del acceso a las oficinas principales, lo que equivale al fin de la contingencia.



Miguel Ricario	Merced Ortiz
Autorizó	Realizó